

教會適合成為 日照中心嗎？



文／李銘祥

圖／Rainie

教會長期在社區裡默默付出，用專業與愛心去照顧長輩，本身就是實踐道理。

引言

臺灣邁入高齡化社會，長輩照顧成了許多家庭和社區共同的挑戰。政府推動的長輩服務主要有兩種層級：關懷據點與日照中心。關懷據點重在陪伴與預防，讓長輩能在社區裡共餐、參加信仰課程以及手作活動，進一步延緩失能，以至於能夠維持身心健康；而日照中心則是專業的長照機構，需要依法立案，設有專業人員，能提供失能或失智長輩更深入的日常照護與復健服務。

兩者雖然屬性不同，但核心目標是一致的，就是幫助長輩過得更安心。那麼，教會是否適合成為日照中心呢？這並不只是憑藉熱情或是感動就能成事，而是需要在專業、法規與信仰角色之間找到平衡。以下將依照四個關鍵問題來探討。



教會成立日照中心 需要做哪些準備？

要成立日照中心，絕對不是「開放場地」就能開始，必須從法律、場地、人力與財務四方面來著手。

法律與立案

在臺灣，日照中心必須取得政府許可，並符合「長期照顧服務法」的規範。教會若沒有法人資格（財團法人或社團法人），就無法提出申請。即便有了法人，仍需提交完整的計畫書、場地與安全設施的規劃，並定期接受主管機關的督導與評鑑。

場地與設備

日照中心需要安全舒適的空間，如寬敞的活動區、用餐區、廁所與休息室，並具備完善的無障礙設施。地板必須防滑、走道寬敞、出入口平順，若有樓層差異還需設置電梯或升降設備。必要時，還要添購血壓計、輪椅、急救箱等基本照護設備。

人力與專業

單靠愛心是不夠的，必須要有持證照的照顧服務員，並配備社工或護理師來定期評估長輩的健康狀況。教會當然可以號召弟兄姐妹擔任志工，但必須經過培訓，且有明確分工，並能在突發狀況時知道處理方式。

財務與營運

日照中心的經費龐大，空間改造、設備添購、人事薪資、餐食與活動開銷，都是長

期支出。教會必須仔細評估自身財務或尋求政府補助，以及基金會、企業與弟兄姐妹的支持。同時，要建立透明的財務制度與完整的營運計畫，包括收費標準、服務記錄、意外回報機制，才能順利通過政府的稽核。

教會成為日照中心， 該接受哪些課程？

硬體到位後，接下來的關鍵是人員的專業能力。日照中心面對的是長輩，需要的不只是愛心，還包括專業知識與技巧。

1. 必須接受照顧服務員課程並取得證照

課程內容涵蓋生活起居協助、衛生照護、緊急處理、藥物管理等。根據規定，照服員至少需要完成九十小時以上的訓練，才能合法上線服務。

2. 需要具備急救與醫護常識

長輩常有突發狀況，若有人會CPR、懂得處理異物哽塞，或緊急處理傷口，就能在黃金時間發揮作用。同時，護理師也能提供慢性病照護的教育，讓人員更有信心面對突發狀況。

3. 針對失智症照護的專業培訓不可少

這些課程包含如何與失智長者互動、如何應對情緒波動或重複問話，並透過環境設計來避免走失的風險，也幫助照顧者調適自己的心態。

4. 應該學習活動設計與長者教育

日照中心不只是「看顧」，而是要幫助長者活得有意義。體適能、音樂、藝術、手工藝或小組互動，都是能夠帶給長者參與感與成就感的方式。

5. 負責的同工還需要學習行政管理與品質課程

建立個案資料、管理檔案、團隊溝通與評鑑改進，這些都是不可或缺的管理技巧，讓日照中心更有制度、更符合政府的要求。

殘障設施的安排

無障礙設施是長輩進入機構的一種基礎建設。如果環境設計不當，就像在他們面前築起一道「看不見的牆」，使其出入不便。

因此，入口和動線必須讓輪椅方便通行，若有階梯，就要安裝斜坡或升降平臺；門口寬度至少九十公分，走道保持暢通，必要時在轉角處加裝凸面鏡。

室內應設有扶手、防滑地板，燈光明亮柔和，桌椅高度適合長者；牆面可張貼清晰可見的標示，幫助視力或記憶力不佳的長輩辨識方向。

廁所更是重點。必須設計為無障礙廁所，讓輪椅能轉動，馬桶高度適中，並加裝橫直式的扶手，地板防滑並保持乾燥；洗手臺與鏡子高度要適合坐輪椅的人使用，最好能加裝緊急呼叫鈴；若有洗澡服務，浴室必須有座椅和扶手，保障安全。

對於失智長輩，可在出入口設警報或門欄，以避免走失；電梯應足夠寬大，並有語音報層功能；若教會有停車場，則需規劃身障專用車位，方便家屬接送。這些細節雖然繁瑣，卻是決定服務品質的關鍵。

日照中心是否等同於福音中心？

或許有人認為：「教會開設日照中心，是不是等於多了一個福音中心？」答案當然是否定的。

兩者在使命上不同。日照中心的重點是專業照護與人道關懷，福音中心則以宣教與牧養成為兩大核心。

兩者在對象上也不同。日照中心服務的是整個社區，任何人都可以參加，不分宗教信仰；福音中心則針對願意或有興趣認識信仰的人。若把日照中心直接當成福音中心，不僅可能造成壓力，還可能違反政府「宗教中立」的規範。



當然，信仰氛圍仍然能自然流露，如餐前的謝飯禱告、詩歌吟唱，或牧者的傾聽與陪伴，都能帶給人溫暖與希望。但前提是不強迫，要尊重每個人的意願。

其實，教會長期在社區裡默默付出，用專業與愛心去照顧長輩，本身就是在實踐道理。當社區看見這份真實的愛，往往比言語更有力量。

結語

綜合來看，雖然教會或許具備成為日照中心的潛力：場地能被善用，人力能結合專業與志工，信仰氛圍更能轉化為溫暖的服務。但同時，也必須面對嚴謹的法規要求、龐大的財務壓力，以及專業照護的需求。這些都需要謹慎規劃與持續投入。

值得欣慰的是，臺灣已經有一些教會走在前面。像桃園教會、南臺中教會、前鎮教會，以及東南區的部分教會，都成立了關懷據點，實際服務社區的長輩。尤其是高雄的前鎮教會，一週開放五天，平日大門敞開，讓長輩隨時能進來參加活動，真正做到「天天有人、天天陪伴」，成為社區裡非常有溫度的存在。

這些案例證明，教會並非只是在理論上適合，而是在實務上也能成為社區的祝福。日照中心與福音中心雖然定位不同，但若教會先進入社區，完成社會服務的本分，自然就能夠透過愛心行動播下福音的種子，為社區留下美好的見證。

因此，教會是否適合作為日照中心，關鍵不僅在於「能不能」，更在於「準備好了嗎？」若準備充分，教會就能成為長輩與社區的祝福，也能活出信仰最真實的意義。

參考資料：

1. 衛福部「長期照顧服務資訊網」。
<https://1966.gov.tw/LTC/mp-207.html>
2. 法務部全國法規資料庫：長期照顧服務法。<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=L0070040>
3. 內政部建築研究所，「建築物無障礙設施設計規範」。https://www.abri.gov.tw/News_Content_Table.aspx?n=807&s=39169
4. 〈排灣中會佳義教會，部落福音日照中心揭牌〉。<https://tcnn.org.tw/archives/9154>
5. 天主教新竹教區。<https://hcd.org.tw/swc/竹北社區式服務類長照機構>。
6. 大安老人日間照顧中心。<https://www.daanolder.com>

