

8

# 敲敲你家大門

文／紫荷 圖／喜恩

「陪你一起禱告」、「有人為你禱告」，是關懷的最高境界。

## 緩慢與效率的變遷

早期的年代，尤其是宗教教育還在星期日舉行的時候，教員們最常利用下午的時間進行家庭訪問。一般而言，兒教組的小朋友是非常期待老師來訪，也因為當時還是農業時期，或是工商社會剛成形，人們的生活步調較緩慢，家長們也樂意接待。然而，隨著時代變遷，雙薪家庭增多，大家在忙碌之餘，對於是否要撥空接受訪問，都成了一個再三考慮的課題。除了時間緊湊外，面對只有假日才有空打掃的家，環境整潔無疑是一項考驗，有的人光用想的，就覺得很累。「拒絕」好像是最省事，也是最有效率的答覆呢！

也有些人認為，現代科技發達，手機一通就可以暢談，或是可以在教會碰面、家裡很平安，因此家訪的必要性就不高了。以與時俱進的觀念來看，似乎也行得通，但別忘了，教會是秉持激勵信仰、造就靈性的大前提來從事這項事工，並不同於一般學校中的家庭訪問。當看重「細心照料羊群」的使命時（箴二七23），是不是讓你對這項託付不敢掉以輕心；或了解訪問人員的辛苦和負責的態度時，你是否更願意敞開你家大門？

猶記得筆者在初級班的時候，知道老師將來訪，心中不是那麼願意，一來尷尬，二來不知道要和老師說甚麼。於是當天的我，就學起約拿逃避的不良示範，躲到家裡的頂樓。當然，也是擔任初級班教員的母親是一路領著老師上來找我





諒必你們曾聽見神賜恩給我，將關切你們的職分託付我。

Surely you have heard about the administration of God's grace that was given to me for you.

的。「XX，出來喔。老師來了！」當時，我真的好糗！老師來訪問並不是什麼大事，我也沒做壞事，不怕老師來「告密」，只是生性害羞、內向而已。不過，相信現今的小朋友大方多了，雖然有的也會小小害羞一下，但一定不至於和老師玩躲貓貓吧！



教員到家裡進行訪問，為的是要更了解孩子的個性、成長環境、信仰背景……，與父母或祖父母交談中，也可以增進彼此的熟識度，對於將來輔導、關心小孩，更能得心應手。教會也有訪問組，按照區域分組，每一區都設有數位成員，和傳道、長執，一起進行信徒的探訪工作。

### 愛到心坎、溫暖宅配

訪問，無非是要以同靈之愛、互為肢體的心情去關懷教會的信徒或是慕道者。藉著在家中輕鬆、近距離的對談，讓彼此更加的熟悉。有時也要兼具關懷、造就、喚醒及搶救靈魂的重大使命。

教會是一個大家庭，雖然大部分的信徒都能在教會中相遇，但礙於時間、空間的不便，要再進一步的溝通、了解，還是要透過「家訪」，達到「愛到心坎、溫暖宅配」的感受。

#### 生命誠可貴 靈魂價更高

有位癌末、瘦骨如柴的慕道朋友，當天的健康情況不好，訪問人員探訪時勉勵她憑信心受洗。受洗後臉上多了笑容，雖然三天後就過世，但她的先生表示，在離世前他的太太好像在跟人對話，一直說：我知道了，我得到了。事後推論，應該是主和她說話，

彷彿也得到了聖靈，這一切都讓家屬和弟兄姊妹感到很安慰。

其實，這段時間因為她的身體極度虛弱，也只來教會一次，但是訪問和宣道人員，每星期都去她家談論道理，煮東西給她吃，讓這位慕道朋友相當感動。過世後，她的姊姊向訪問人員提起，「小時候路過台北教會，妹妹看著招牌就說：『這個教會是真的，我長大後也要來這間教會。』」事隔多年，她真的歸主名下，也在主裡安息，讓人深感神奇無比帶領。

#### 真誠傾聽 協調勸勉

有些信徒對教會、對同靈有些不同的意見或想法，會藉著訪問人員來訪的機會抒發心情。曾經有訪問人員到某一位老姊妹的家，老姊妹便抱怨她常常坐的位置被另一個老姊妹「佔去」坐了，她的心裡非常不滿。也許我們會覺得小事一樁，但對於老人家，可是嚴重的事，因為她選擇的位置，可能是避開了冷氣、風扇的出口，也可能是最能清楚聽到講道者的聲音。

也有人聊著聊著，就會說：「某某人怎樣不講道理，我不想去教會的時候看到他。」「教會強調是愛心，可是誰誰誰，都沒有愛心，為什麼我還要去教會？」「他很強勢，跟他一起同工很有壓力。」

聽到這些類似抱怨、不滿的話時，訪問人員偕同前往的傳道、長執智慧的言語，就顯得舉足輕重。因為話說得合宜，如金蘋果落在銀網裡；口善應對，自覺喜樂（箴二五11，



十五23 )。訪問人員要同理傾聽，用智慧排解、勸勉，站在聖經的立場，不偏左右。因為若發言不當，或有疏失，容易讓原本就有意見、較敏感的受訪者感到排斥，甚至不來教會。因此，撫平受訪者的不滿或創傷，讓他能夠重新認定信仰的真價值，是訪問的重要原則。

### 復甦靈性 提升靈程

有些較軟弱的信徒，不喜歡到教會來，若是家裡被安排家庭訪問或聚會時，就留下家人，自己則藉故外出。有一次訪問人員到家裡去坐了一會兒，他剛好也從外面回來。還好，他並沒有閃躲，而且很高興地和大家打招呼，並且有點不好意思地說：「我以後安息日都會去聚會了。」訪問人員也笑笑地跟他說：「好呀，你說到要做到喔！不然，我們會再來你家訪問。」

對於較少來教會的弟兄姊妹，我們要以耶穌尋找迷羊的慈悲胸懷（路十五3-7），循序漸進的帶領他們歸回羊圈。由於久未踏進教會，他們對教會的疏離感和害怕，不是一般信徒可以理解的。曾有人向訪問人員表示：「這麼多年沒來教會，想到要爬到二樓會堂，腿都軟了。」畢竟人要克服自己內心的障礙，並不是件容易的事。

也曾有數十載沒到教會的同靈，透過教會舉辦的活動，再度回到主的懷抱。這當中，訪問人員於事前不斷的禱告、邀約、確認，並且事先請幾位同靈一起協助，讓這位信徒當天感受到主內一家的溫暖。其中有一名信徒的父親因病過世，訪問人員知道後，於晚間聚會結束，便偕同傳道連夜去他的老家慰問，而回程時已將近凌晨時分了。這個舉動也讓這位重回教會的信徒，難以言喻的感動。

其實一時信心冷淡的信徒，透過持續的關心、探訪，有些人還是會重拾起初的信心，回到神的懷抱中。而當他們願意再踏進教會時，接下來的帶領與跟進工作仍要持續進行。有時候對於這些信徒，我們也要像帶領慕道者或初信者一樣，不要過於急躁，避免讓對方感到偌大的壓力。

當他們能主動參加靈恩佈道會、守安息日或晚間聚會時，漸漸地，也勉勵他們重視與神相親、與同靈相近的信仰生活，更積極的是能夠參與教會種種事奉的工作。看見弟兄姊妹從軟弱中站起來，殷勤聚會、追求道裡時，天上的真神也和我們同感歡喜。

### 貼心關懷 禱告交託

當信徒身處患難，心中有許多憂苦，去探訪時要特別注意我們的言詞。最忌直截了當的揭瘡疤、撒鹽巴，或讓受訪者有被質問的感受，尤其探訪病痛、操練中的同靈，更是如此。畢竟，再多勉勵的話語，都不及聖經給人滿有力量的安慰。「陪你一起禱告」、「有人為你禱告」短短兩句話，筆者認為是關懷的最高境界，讓受訪者用平靜的心來到神前，親自體驗禱告的功效。而將人完完全全地帶到神面前（西一28），不只是引人歸主的基本守則，也是訪問人員，再次提醒信徒的機會教育。

有位罹癌的姊妹，每次到台前禱告總是淚流滿面，教會的弟兄姊妹也長期為她代禱。白天有福音組的同靈陪她查經，在教會也可以看到大家對她噓寒問暖。有一次安排家庭聚會，參加的人數很多，大家信心的勉勵和關心，也讓家人感到很溫暖。日後，見她原本因化療導致生活機能退化的行為，都有明顯的進步。這一切，看在眾人的眼裡，不僅對神生發感謝的心，也替這家人感到無比的欣慰。





諒必你們曾聽見神賜恩給我，將關切你們的職分託付我。

Surely you have heard about the administration of God's grace that was given to me for you.

有時候，病人的狀況並不允許常來聚會，或是去探訪，這時要抓住機會，透過家人了解目前的狀況，轉達關懷之意。也可以招聚弟兄姊妹，寫下勉勵的字句、聖經的話語，送給當事人。讓他明瞭，他並不孤單，天上的真神是永遠的依靠。

## 進門做功課 出門閉金口

說起教會信徒的「內幕」、「祕辛」或是家中的陳設，訪問人員是最能如數家珍的。心中知道這麼多不能說的祕密，憋著難過嗎？吼——，要注意喔！想想看自己適不適合當訪問人員。

當踏進信徒家門後，甚至是看到欲前往的住址時，對其周遭環境，腦海中會有些初步的臆測。「喔！住的是重劃區」、「那一帶是舊社區」、「就在教會附近」、「那邊的房子不便宜」等等。到信徒家中訪問，絕對不是來看別人的家裝潢得漂不漂亮、家裡整不整齊，住的是豪宅，還是「好窄」而已。坦白說，懂得欣賞，是一種樂趣，但絕不要成為評論家。尤其當這個家「亂中有序」讓你眼花撩亂、「塵土飛揚」讓你坐立難安，「祕密檔案」讓你大吃一驚……。出了別人的家門，千萬千萬要記得訪問的職業道德——守口如瓶啊！

對於較熟識的信徒，很容易打開話匣子天南地北的聊，但對於不是很聊得開或是陌生的信徒，就要做好事前訪問的功課。可以從旁探聽家中的狀況、家人的喜好，熱衷的興趣，免得話不投機三句多的尷尬。

若遇到好多年沒來教會，也不接受訪問的信徒，這時可以先用電話聊天，並在之前想辦法藉由其他可能認識的信徒去了解，盡量找話題和他接觸。曾有訪問人員，輾轉得

知這名信徒家人的概況，於是把焦點鎖定在子女的身上，結果對方侃侃而談。雖然還是沒讓訪問人員踏進他的家門，但一顆冰冷的心已經慢慢的融化，並且這家人也能主動親近教會了。

## 開不開門 兩樣情

訪問之前，透過電話邀約、確認，是一種禮貌和尊重。一般而言，如果對方表明不方便，就不要勉強。有信徒接受訪問，但開門後，其未信的家人卻拿著掃把「伺候」，雖不至於轟個全壘打，但其不友善的態度，足以讓你想拔腿狂奔，但仍要用高EQ、面帶微笑的說聲：「抱歉，打擾了！」直到大門硬生生的發出巨大聲響，才無奈的轉身離去。如果，還有下一戶人家要探訪，得趕緊調整心態，向前出發。

當然，遇到敞開大門，非常熱情招待的信徒，自然會讓訪問人員心情愉快、相談甚歡。曾遇過有信徒在訪問人員來訪前，已準備好一桌的佳餚，雖然不是用餐時間，仍用心的烹調，令人感佩。相信她歡喜接待的心，神必記念。



## 認清自己 重靈修

訪問人員必須認清自己分內的工作，按時、恆心的進行電話邀約和親自訪問。當然平時的準備工夫不可少，在教會碰面時要主動、親切的和信徒打招呼、建立感情。並留意一段時間沒來聚會的信徒，從旁了解原因，接著以電話關心，進一步的到家裡探訪。當信徒覺得你值得信賴，自然較願意打開家門請你進入，甚至也願意將心門打開，與你同樂、同哀哭。

曾經有信徒向訪問組長反應：「不要叫某某人來我家訪問」。了解原因後才知道，原來這個訪問人員平時就心直口快，講話不夠委婉，甚至聽在對方耳裡有種被指責的意味，讓人很不舒服。因此，身為訪問人員，平時就得注重靈修，有良好的態度和品行，讓人容易親近，加上日積月累的經驗和技巧，藉著禱告將神所託付的聖工，做得更盡善盡美。

而面對各式各樣的信徒，也許你已經是閱人無數，也許技巧仍顯生嫩，但從其互動中也是一種學習，不管對方是皆大歡喜的接待，還是擺上臭臉，這項事工還是要持續的傳承下去，必須勉勵自己為主而做，甘心事奉。

至於如何加強自身的本質學能，我想，還是以「願做的心」和「膝蓋工夫」為前提，接著就是「做中學」。教會的事工是需要不斷的傳承，藉著經驗的累積，讓自己的膽量、技巧愈加純熟，更擅於應對與勉勵。教會也需定期舉行事工人員的講習，鼓勵更多或更年輕的信徒加入這個事奉。

目前訪問的對象或家庭，皆以白天有空閒的同靈為主，然而仍有很多信徒晚上才會

在家，因此夜間訪問確實有其必要性，如此，才能全面詳知羊群的景況，達到按時分糧的果效。當然，這也要彼此有共識，願意「捨」時間、「得」福氣。

## 一聲問候 好契機

一直以來，教會的兩大方針就是對外宣道、對內牧養。這兩者沒有孰重孰輕，而是齊頭並進、相輔相成。除了講台的信息、同靈間的關懷外，牧養主要的積極作法還是來自於訪問人員殷勤的探訪。如同前述所言，訪問是兼具關懷、造就、喚醒及搶救靈魂的重大使命。

我們知道任何事工都是可大可小，可輕可重，端看我們如何去看待。如果要配得主所稱讚：「你這又良善又忠心的僕人，你在不多的事上有忠心，我要把許多事派你管理；可以進來享受你主人的快樂。」（太二五21、23），那我們就要用心的去「經營」手上的聖工。

而要取得信徒的信賴，或是拿到進他家門的「許可證」，有時候是需要用心「搏感情」和長時間的等待。而在服事的過程中，禱告一直是不可或缺的工夫。在禱告中求神賞賜智慧，讓我們口說造就人的話，讓受訪者可以感受主內真誠的關懷。

適逢秋季靈恩會期間，訪問的工作又要積極地動了起來。別忘了，您的一通電話、一聲問候，也是神動工的好契機。

1. 參考書目：《信徒生活手冊》，賴英夫著，真耶穌教會台灣總會教牧處，1996年8月。
2. 感謝本會兩位執事娘，兼資深的訪問人員，予以本文的協助。

