

問題學生，老師頭大?!

發問本身是好的，
不但能了解學員的吸收
狀態，
也可讓其他人思考，
轉換一下情緒，
應該鼓勵。

文／北區宗教小組策劃 黃煥超撰稿



教育
專欄

耕心·更新

——教員加油站

有青教組學員對上課內容不感興趣，喜歡岔題，導致老師上課偏離主題；且主觀意識較強，常對老師的看法不以為然，不願服從教員。

留言板

※課程內容已不再是聖經故事，而是教義或是一些價值觀的探討，說實在的，有些連我自己都搞不太清楚，叫我去教他們，還真有點心虛啊！我大概只適合當兒教組教員吧！

※真想叫班負責只排我上共習課或詩頌就好了！

※內容這麼多又這麼深，真不知從何準備起！去哪裡找參考資料啊？

※哪有這麼多問題，分明是在找我麻煩！

※我好怕學員問我問題，我不會答或者答錯了，那多糗！

※我覺得課程內容本身就滿枯燥的。但真奇怪！不管什麼課，蘇老師總可以講得如此生動活潑。

※自己平時就得利用時機多充實自己啊！

※其實每次花時間去準備，總會發現造就最大的是自己。



近幾個月來，身為中級班教員的加恩，為了班上學員上課時混亂的秩序而大傷腦筋。大四的他，有專題要交，又要準備研究所考試。好不容易忙完一週的課業，盼到了安息日，但一想到有個小搗蛋，不由得皺起眉頭嘆氣：「哎！為什麼他就不能像其他學員一樣，乖乖地上崇拜聚會，學習神的道理，做個討人喜愛的孩子呢？」

這個小搗蛋每次上課時，總愛問問題。本來青教組上課時一片死寂的傳統，自從他來了以後，就全變了樣。他帶頭問問題，其他人也跟著起哄或甚至彼此聊起天來，上起課來好不熱鬧。但不知不覺中，時間就過去了，準備講課的內容嚴重縮水。尤其這個小搗蛋主觀意識強，常對他的看法不以為然，跟他唇槍舌戰，歪理一大堆，不願輕易順從，真不知如何是好。

不過看蘇老師在上課時，還真的比較罩得住。雖然這個小搗蛋也會問問題，但兩三下就被蘇老師堵住，在學校教書教這麼多年，果然就是不一樣。於是加恩找個機會向蘇老師討教。

加恩有點洩氣的問蘇老師：「是不是需要多年的磨練，才有如此的功力可以罩住這個小搗蛋？」蘇老師笑著說：「你給他貼標籤，他看你不順眼，這樣下去，再多年的磨練大概也沒用。」

蘇老師接著說：「其實換個方向來看，學生在兒教組時會搶著回答，在青教組卻惜字如金，要改正這個不好的現象，非常困難。但如果有人帶頭發問，雖然常偏離主題，但只要處理得當，未必不是一個轉機。可能你以前在處理上有些瑕疵，與他勾起心結，才造成目前這種局面。發問本身是好

的，不但可以讓教員了解學員的吸收狀態，也可讓其他人思考，轉換一下情緒，對課程的學習是很有幫助的，應該鼓勵。但若偏離了主題或花了太多時間而影響課程進度時，教員就必須善用技巧讓學員適可而止，恢復上課。但不可刻意壓抑問題、忽視問題或對學員的問題使用嘲笑的口吻，使發問的人覺得受到傷害，其他人也因此不敢發問。」

加恩點點頭，想起以前有一次在處理發問的問題上，處理不好，場面鬧僵了，之後情況就越來越嚴重；一想到可以得到蘇老師多年的技巧讓學員適可而止，恢復上課，內心就充滿期待。

但蘇老師似乎先賣個關子，他接著說：

「在講技巧之前，我要強調教員課前準備是需多多加強的。課本內容只是最基本的，上課前要多方面蒐集相關資料。兒教組的課程以故事性內容為主，教員看熟內容，在教學時語調及肢體語言上稍加發揮，即可吸引學員的注意，達到不錯的學習效果。青教組的課程較為知識性，兒教組那一套已不管用，要多找些補充教材來搭配使用，甚至以多媒體方式呈現課程內容，把道理豐富豐富地表達出來。如果照本宣科，學員不但沒興趣，可能還會對你有負面的觀感，甚至尋機會找你麻煩。

講課時可以增加時事、見證、常識、科技的報導、神學的探討、歷史故事或是名人格言等，印證課本中的主題及道理，使得原本較生澀的課程變得生活化。如講到猶太人守律法的問題，可以提及當今的猶太人，他們在科技發達的現代社會中守律法的情形。講到地理時，聖經中所提的地點，是相當於現在哪個國家……。」



加恩聽了倒是心涼了一半，平時準備課業及研究所考試都忙不過來了，哪有時間找這些「課外」的東西，加恩非常心虛的說：「短期內我是不是沒救了？」蘇老師安慰他說：「對，也是不對。」

「個人豐富的學識的確不是短時間可成就的。但你現在不開始，只忙學校課業，課本看看就來上課，要成長就很難了。平常要多參加聚會，總會或區內所辦的進修會、講習會、神訓班及延伸神學班，要多撥空參加。除了努力充實自己屬靈知識外，要常閱讀書報，留意生活周遭所發生的任何事物與信仰的關係，講課時才有實例可以說明。隨時都保持著學習與不斷成長的心態，上起課就能越來越精彩。這或許需要較長的時間來累積，但至少在上課前，要針對課本內容找一些相關的補充資料，如串珠聖經、啟導本聖經、各種聖經史地背景的參考書及教會內外各經卷的書籍，都是可用的資料來源。」

另外，在總會的網站上，也有相當多的資料，如聖靈月刊有數十年的資料已數位化，包含現已停刊的宗教教育及青年團契月刊，還有教牧資源網等，打入關鍵字，就可查閱相關的文章，要多多利用。其實每次花時間去準備，總會發現造就最大的是自己。所以不但是為了學員，也是為自己，這些準備的工夫絕對值得你去投資。」

加恩聽了稍微鬆口氣，知道教會圖書館就有這些書，只是以前懶得借來看。總會的網站有這麼多資料，他以前倒是不知道。只是他覺得有時課本的東西都講不完了，哪有時間講補充資料呢？就問：「教材準備這麼多，這樣時間夠用嗎？」

蘇老師說：「要順應學員的程度及自己對課程的熟悉度，斟酌講課內容，避免提及

自己一知半解的東西，而讓學員有機可趁，問題問不完。也當避免提及超過學員程度的資料，以免學員短時間內無法理解而引發更多問題，導致無法在時間內將課程上完。像潔淨的動物，雖然聖經中有定義，但如果要將所有動物一一判定，卻不簡單。無須應學員的要求，逐一判定。只就簡單易分辨及較常接觸到的舉例說明即可，如牛、羊是潔淨的動物，而豬、兔不是。

另外，要事先將可能引起疑問的地方多作準備，雖然不可能將所有準備的內容都在課堂上講出來，但此種備而不用的資料在遇到學員發問時，才能以較周詳的答案回答，不會有語病、破綻引發不必要的爭論。像猶大、猶太人、以色列人、希伯來人這幾個名詞的定義，在聖經中沒有詳細解釋，但若課本中有提到其中一、兩個名詞時，最好就把它們全部搞清楚。這幾個名詞的定義在網路上就可找到。現在網路上的資源非常豐富，不但學校課業上不可或缺，在教會教學資料的尋找上，也不容忽視。」加恩聽了頻頻點頭，上網查資料難不倒他。

終於蘇老師要講當場應對技巧了。

蘇老師說：「教員回答問題時，不以駁倒學員為目標，尤其辯論方式的回答易使人口服心不服，使他更想鑽牛角尖，而不虛心查考道理。況且若遇到學員主觀意識較強，以辯論方式回答就正對他的胃口。如講到十童女的比喻時，如果有人質疑聰明的童女沒有愛心或討論其他較佳方案時，不要落入此圈套中。可委婉說聖經中的重點在做醒，其他面向不予討論。有些具有爭議性的問題，如預定論等，本身沒有標準答案，短時間內不可能說出個所以然來，教員可明白告訴學員現在先不討論，以後有興趣可再安排適當



講員來專案討論。

其實老師不必對學員所提出的問題都要解答，沒把握時就直接說這個我不知道，但會在課後查清楚，即可將此問題避開，繼續上課。知之為知之，不知為不知，教員講錯，有時會引起學員對你的負面評價或影響學員對你的觀感，不如老實承認並不知道，在課後查到資料後，找機會再跟學員討論，學員看到你這麼重視他的問題，自然可贏得學員對你的敬重。

有時討論實在無法結束時，最理想的方式是將問題導入主題，繼續課程。如可以說這個問題很好，答案就在課程後面。如此除了可平息問題外，更可引發學習動機，達到更好的學習效果。如果問題與以後的課程無關，就要明說因進度關係停止討論，下課再說。對於離題太遠的問題，就直接說這個問題不錯，但和今天課程無關，以後再說。

教員在輔導問問題的學員時，不可忽略其他學員，必須適時給予其他學員一些關心，以保持全班的平衡，不致學員誤以為教員只關心問問題的人，且認為事不關己，而分心各忙各的。可適當請其他學員發表意見，並引導學員做比較深入的思考，如此可使學員對課程有進一步認識，另一方面也表達出教員對其他學員的關心，並使他不分心而專注於課程上。」蘇老師一口氣講了一長串，但加恩聽在心裡卻是如獲至寶。

最後蘇老師語重心長的說：「冰凍三尺非一日之寒，關係的修補也非一蹴可幾，要持續對你口中的小搗蛋付出關心。教員對學員的關心在一週一次的上課時間是不夠的，課餘時間時時的關心，才能深入學員內心。像我曾聽過兩個案例，學員與教員鬧得不太愉快後一段時間，才在無意間得知真正的原

因。一例是學員襪子有破洞，有一次活動需要脫鞋，學員因不好意思而不肯脫，就拒絕參加。另一例是有位慕道學員，從小參加宗教教育，已得聖靈，家長也沒意見。有些聖工沒有受洗不能安排，教會缺人手，但他卻遲遲不肯受洗。原來是他有香港腳，怕洗腳禮時難堪，花了一年多，認真醫好後，才報名受洗。

學員有自認難以啟齒的問題，教員若和他無法交心，這些事便無從得知，輔導上自然使不上力。而如果與學員之間建立關係親密，上課時，自然就不會唱反調。其實有的學員好勝心強、喜歡表現自我，所以常會發生過度發問或急於表現自我的狀況。這樣的學員往往很聰明或精力充沛，不妨讓他有發揮的空間，儘量引導他用在好的方面，例如請他負責管理班務或安排一些詩頌、查經等聖工，但別忘了在他作聖工時，適時輔導他正確的態度。」

加恩聽完蘇老師最後這一段話，心中滿是慚愧。原來要做一個稱職的教員，的確不簡單，但他已知道要如何去做。最後，蘇老師邀他一起禱告，在禱告中，加恩再次立下要當一個好牧人的心願。

參考資料：

1. 〈學員發問不停怎麼辦？〉〈學員與老師抬槓怎麼辦？〉，《在你手中》，真耶穌教會台灣總會印行，1994年4月。
2. 〈為什麼總有一群小搗蛋？〉《宗教教育》，1998年6月號（249期）。
3. 〈向中級班課程挑戰〉《宗教教育》，1996年4月號（223期）。✕