

在白髮的人面前，你要站起來；也要尊敬老人，又要敬畏你的神。我是耶和華。

Rise in the presence of the aged, show respect for the elderly and revere your God. I am the LORD.



1 談禮貌

文／鄭啟清 圖／Dora

禮貌要來自真誠的內心。

一. 禮是互動的文明

禮貌是人類互動的文明模式。禮貌很重要，因為可以讓人放下自我防衛，使人如沐春風，也保住個人與他人的尊嚴。當我們禮讓別人通行、當我們忍住怒氣讓人硬切入前面車道、當我們幫助老幼殘弱過馬路；當我們在教會聚會，或其他表演會場時關掉手機、當我們讓別人先搭乘電梯、在捷運或公車上讓座給老人或孕婦；當我們輕聲向長輩問安；當我們在安息日的愛餐中，讓長輩先用餐；當我們的真誠關懷讓對方神清氣爽。這些舉動看似雖小，卻能使教會成為有信、望、愛的教會，進而使社會更文明、和諧。

二. 禮貌的力量：禮來自內心

《禮貌的力量》一書的作者露辛達·赫德佛斯（Lucinda Holdforth），強調「禮貌的影響力」，可以使人際關係及各種互動場合更和諧；禮使人行為不逾距，可保住個人與他人的尊嚴，還可增進人際關係。

此書提到了企業對顧客的禮貌迷思：「麥當勞的微笑不是真正的禮貌」。很多企業標榜顧客第一的服務態度是尊重顧客的意見。各種企業標榜做生意的不二法則就是

笑臉迎人，以商業禮儀贏得顧客好感，但作者指出：「有動機的禮貌不是禮貌」，例如，當你聽到語音電話上傳來「非常感謝您的來電，您的電話已在線上，煩請您耐心等待，我們將盡快為您服務」時，大家都明白，那不過是禮貌的客套話而已。

某些百貨公司的店員以九十度的鞠躬歡迎，有時讓人覺得太做作。職場中員工因迫於業績考量，才願意展現出熱誠，對肯花錢的顧客才會以禮貌對待，這種包裝的禮貌變成「引誘的工具」，並不會讓人想回報以禮，也難讓人尊敬，反惹人討厭。有的企業界以溫柔細心和親切笑容來討顧客歡心，待生意達成，卻又視其為糞土。禮貌不應該只是表面的態度，店員的微笑或許會讓你停留，但真正會讓人高興的，應該是從購物到離去之間，每段時間都能感受到被尊重的對待，否則微笑再多，也只是虛假。

三. 由心發出的果效

聖經提到兩個有關禮貌的例子，其一，「在白髮的人面前，你要站起來；也要尊敬老人，又要敬畏你的神。我是耶和華。」（利十九32）。其二，耶穌曾回答文士及法利賽人的質問說：「你們為什麼因著你們的遺傳犯神的誡命呢？神說：『當孝敬父母』；又說：『咒罵父母的，必治死他。』你們倒說：『無論何人對父母說：我所當奉給你的已經作了供獻，他就可以不孝敬父母。』這就是你們藉著遺傳，廢了神的誡命。假冒為善的人哪，以賽亞指著你們說的預言是不錯的。他說：這百姓用嘴唇尊敬我，心卻遠離我；他們將人的吩咐當作道理教導人，所以拜我也是枉然。」（太十五4-9）。可見尊敬、孝順、禮貌，都不是單

單行出來就夠了，而是要有真誠的心，因為一生的果效都是由心發出。

四. 尊重別人

大陸作家顧小姐來台開會，去「國際花博會」時，特別問導遊小姐，可有辦法不排隊？導遊說：「這兒沒有VIP，這是民主國家，人人平等。」這勾起她對「上海世博會」的記憶。其實VIP便是特權的代號，她看慣了龐大無當的官僚及特權泛濫成災，已經麻木不仁；如果不是親身經歷，她不相信華人社會還有人人平等的民主、還有自覺的紀律及尊重別人的自重。第二天她再去，心平氣和地淋著雨排隊，雖然得不到特殊禮遇，卻再無怨言。排隊而不插隊這也是一種文明的禮貌，尊重別人的權利。在台灣的人經過數十年的學習，才養成排隊習慣，其他的禮貌亦是如此。

五. 行禮於教會

安息日的愛餐，如果年輕的一輩能讓長輩先用餐，這是何等的溫馨。當真誠關懷，付諸行動，互相禮讓、彼此尊重，大家必可享主內一家的氣氛。正如主耶穌的比喻，王要向那右邊的說：「你們這蒙我父賜福的，可來承受那創世以來為你們所預備的國。我實在告訴你們，這些事你們既作在我這弟兄中一個最小的身上，就是作在我身上了。」（太二五34、40）

有禮與無禮，真有天壤之別，因為禮貌使人如沐春風，使人有尊嚴；而禮貌要來自真誠的內心。願我們的真誠關懷，使別人心情愉快，使真教會成為有信、有望、有愛的地方。

