

讚美的藝術(下)

# 過猶不及 - 交談中的讚美

文/甄依 圖/Amigo

交談中的讚美是美事，它是禮貌，是欣賞；過頭了，就是虛偽的客套，不實的恭維。

A君是我的同事，也是基督徒，每次有重要商務會談，我總是請他參與，有他在，場面就很溫馨，賓主盡歡。私底下，他不是一位滔滔不絕的健談者，可是一旦需要和人對談，總能一會兒就取得對方好感，溝通無礙。有次我誇讚他的這項特質，他用一種有點困惑的表情回答說：「《聖經》不是說：『言語要常常帶著和氣，好像用鹽調和，就可知道該怎樣回答各人嗎？』」（西四6），讓我豁然頓悟。

B君是教會的姊妹，家中排行老么，備受寵愛。她個性單純，為人熱誠，但人緣不好，大部分人不是很喜歡和她談話，讓她納悶為何大家好像都在躲她？有天委屈地向我訴苦說，是不是她心直口快，讓人不舒服？

我說：「我正想提醒妳，妳說話是常讓人覺得不舒服，而且很多人都有同感，就要檢討。」她說：「怎會這樣？我只不過口直心快，說誠實話呀！大家都鄉愿，都說好聽的話，我才不呢，好就說好，壞就說壞，有哪裡不對？」我說：「好就說好，壞就說壞，這是對的，但怎麼說卻要學習，說誠實話也要憑著愛心。尤其若連說好話時也讓人不舒服，可能是思考模式的問題，可以改的。」接著我舉很多例子和她討論，兩人都覺得獲益。

C君也是一位姊妹，見人笑咪咪，講話客套，逢事讚美，逢人稱讚，口中只有好事沒有壞事，有人說她「好女德」，有人說她「很虛假」，她說她只要做自己，不管他人怎麼說。

D君是我以前的同事，個性嚴肅正直，看不慣很多人很多事，講話直來直往，得理毫不留情，同事們跟他都是公事公辦，



▲讚美的言語，是造就人的好話，但過猶不及，乃要正向欣賞人，說得誠心誠意，說得具體、說得貼切，說得恰到好處。



鮮少私交。其實他做事有原則，只是嘴巴很苛。每次與他有共事的機會，我常謝謝他，更常讚美他的一些特質和幫助。有天他約我吃飯，我欣然赴宴，席間，他透露他原以為我是要利用他，才會常讚美他，但後來覺得我很誠心，讚美很獨到卻是真實，希望跟我多學習。我很高興跟他聊人生的態度，應對交談的美妙，鼓勵他學習讚美人。後來他轉到另一家公司，我們一直保持連繫，我發現他講話越來越客氣，為人同樣正直，但說話不再苛刻，朋友越來越多，工作也有很好的發展。

× × × ×

我剛認識D君時，他從不說讚美的話，很不屑人家講話時客套一堆，在他聽來，大部分人交談時儘在說些場面話，高來高去，很虛假。所以在他的交談應對邏輯裡，沒有讚美人這回事，他覺得心裡想什麼就直說，何必客套。因此講話很直接，有時很嗆，甚至刻薄。

C君則剛好相反，與人交談很客氣，有時客氣得讓人覺得見外。我知道她是誠心的，因為除了客氣，她總能發掘對方值得稱許的點點滴滴，使人聽了窩心。但一味嘴甜，久了難免有不真實的感覺。

人與人之間的交談應對，是溝通，也是社交。客氣並稱許對方是一種禮貌，也是讓氣氛友善平和，溝通得以深入，關係得以維繫的良方。但客氣到見外，稱許到脫離事實，甚至曲意討好，則是過頭了。

C君知道有人批評她虛假，但她堅持做自己。有次聊起，我說：「妳的優點就是很會欣賞人，總能找到好的切入點，去發現令人欣賞的事，而且把它講出來，這是一種恩賜。」欣賞是用正向的態度去喜歡，但是欣賞除了主觀的喜歡，也要有客觀的事實，脫離事實的欣賞，呈現在交談中，就是過度的恭維。C君用

欣賞人的角度在言談中讚美人，讓人得到肯定，本是好事，但「過猶不及」，當話語讓人覺得恭維、討好，就是過頭了。只是交談中的恭維還好，若別有目的，則是諂媚、拍馬屁了，那是誤用了讚美。

所以，交談中的讚美是美事，它是禮貌，是欣賞；過頭了，就是虛偽的客套，不實的恭維。我常把A君當模範，他很會找機會讚美人，但不是儘說些：你很棒、你很漂亮、你無人可比……等客套話，而是具體、貼切、因人而異、恰到好處。例如：讚美對方的角色、讚美對方的特質、讚美對方的表現、讚美對方的優點、讚美對方的幫助。重要的是要說有事實根據的好話。

B君則是另一種「過猶不及」，自以為實話實說，但她的問題是總以負面的角度切入，不管是批評或讚美都是如此，讓人聽了不舒服。比如：大家正說感謝主，有非常多慕道者來參加佈道會，特別是E姊妹陸續帶了12位朋友來參加。B君說：「12位很多呢！妳不要以為自己厲害，下次有本事帶更多人來。」本來歡欣感謝主的場面立即冷凍。其實B君內心是要讚美又鼓勵，她要E姊妹不要以為靠自己就能成事，也期許她為福音事工繼續努力，本意沒錯，但她習慣用負面思維講話，讓人不舒服，也未能傳達她的真意。我當場說：「B姊妹的意思是說：妳這陣子辛苦了，是主耶穌同工，不是妳厲害，下次靠主繼續努力，一定會有更多人來參加。」兩個人都猛點頭，大家又熱烈討論佈道會的事。這種負面思維，是另一種「過」，常會讓好話變壞話。

「隨事說造就人的好話，叫聽見的人得益處。」(弗四29)。讚美的言語，是造就人的好話，但過猶不及，乃要正向欣賞人，說得誠心誠意、說得具體、說得貼切，說得恰到好處。 ❄