



溫良的舌是生命樹；乖謬的嘴使人心碎。

The tongue that brings healing is a tree of life, but a deceitful tongue crushes the spirit.

溫良的舌 (上)

# 從舊約事例談溝通

文／陳錫民 圖／腓利門藝坊

唯有不斷溝通、用心溝通，處世多一分圓融，  
考量並尊重別人的立場，如此才能成就美事。

## 前言

「溝通」，一個永不退流行的語彙。現代人常講溝通、鑽研溝通，將它當成一項專業技能來學習，不論是學校的課程編排，或是職場上的研習訓練，「人際溝通」受重視的程度未曾消滅，這種現象一方面反映人們在生活上對溝通能力的普遍要求，另一方面也可視為社會大眾對溝通行為的集體焦慮的表現。

基督徒的信仰生活，除了致力追求與神親近之外，猶需花費相當多的時間精力來經營跟人的聯結，而溝通則是人際關係的必要媒介。

《聖經》裡面也認為溝通是人生的重要操練，如何在人際溝通中發揮「金蘋果銀網」的果效，使眾人得到造就，是每位基督徒應該戮力以致的功課。

其實，坊間有關溝通的書籍汗牛充棟，只要有心探究，這類資料信手捻來，隨處可得。本文擬援引舊約中的一段記事，僅就溝通的角度，淺析溝通的要點與效果，作為彼此的分享、參考。



## 【文本一】

流便人、迦得人和瑪拿西半支派的人到了靠近約但河的一帶迦南地，就在約但河那裡築了一座壇；那壇看著高大。以色列人聽說流便人、迦得人、瑪拿西半支派的人，靠近約但河邊，在迦南地屬以色列人的那邊築了一座壇。全會眾一聽見，就聚集在示羅，要上去攻打他們（書二二10-12）。

### 溝通要點：內部溝通與外部溝通一樣重要

當約書亞帶領以色列民進入迦南，經過連番爭戰，終於取得應許之地，並且分配土地給以色列眾支派。其中流便人、迦得人和瑪拿西半支派得到屬地後，為了讓後世子孫紀念神的恩典，同時避免因為跟其他支派分處河的兩岸，日久分疏，影響兄弟情誼，便決議在其他支派的屬地上築壇為證（書二二24-29）。

流便人、迦得人和瑪拿西半支派的人，一致認為築壇乃當務之急，他們合力建造一座兼具信仰及政治意涵的高壇，儘管立意甚佳，只是這個舉動卻引發其他支派的強烈反應，原因就出在事前未知會商討，同時也欠缺該有的尊重，結果導致雙方劍拔弩張，兄弟鬩牆一觸即發，此事最終雖然和平落幕，總是虛驚一場，令人捏把冷汗。沒錯，有時候團體裡面討論提案，大家都同意了，便想像事情應該可以圓滿，殊不知，片面的共識不代表真正的共識，在考量不周及忽略對外溝通聯繫的情形下，其他的關係人遂有不同的理解與感受，一旦造成誤會，將使原本單純的事情變得複雜，甚至釀成危機。常言道：人事、人事，有「人」才有「事」，事情能否順利推展，關鍵通常都在人的身上，因此，處理任何事情之時，那些人是必要的或潛在的溝通對象，乃主事者需要思考並評估的環節。

## 【文本二】

以色列人打發祭司以利亞撒的兒子非尼哈，往基列地去見流便人、迦得人、瑪拿西半支派的人；又打發十個首領與非尼哈同去，就是以色列每支派的一個首領，都是以色列軍中的統領（書二二13-14）。

### 溝通要點：要對話，不要對峙

溝通的目的之一就是要解決問題、消弭紛爭。流便人、迦得人、瑪拿西半支派的人築壇一事，讓其餘支派心生疑慮與不滿，在心理和行動上已經武裝起來，準備訴諸武力了。所幸，理性的力量戰勝憤怒的情緒，事態擴大之前，以色列人選派代表前往與流便人、迦得人、瑪拿西半支派的人對話，創造了和解的契機，這事對我們有著重要啟示。人與人之間常常因為某些原因，彼此有了心結，便僵持在那裡，誰也不服誰，任憑猜忌與怨懟滋長，加深心中的惡念，卻不願放下身段、坦誠溝通，導致問題懸而未決，甚至潛藏毀滅的因子，最後兩敗俱傷，這是我們生活上常有的負面經驗。看哪！弟兄和睦同居，是何等的善、何等的美（詩一三三1），誠哉斯言，然而只有不斷溝通對話，才能避免衝突、締造雙贏。

## 【文本三】

他們到了基列地，見流便人、迦得人和瑪拿西半支派的人，對他們說：「耶和華全會眾這麼說，你們今日轉去不跟從耶和華，干犯以色列的神，為自己築一座壇，悖逆了耶和華，這犯的是什麼罪呢？……你們今日竟轉去不跟從耶和華麼？你們今日既悖逆耶和華，明日祂必向以色列全會眾發怒。你們所得為業之地，若嫌不潔淨，就可以過到耶和華之地，就是耶和華的帳幕所住之地，在我們中間得地業……。從前謝拉的曾孫亞干豈不是在那當滅的物上犯了罪，就有忿怒臨到以色列全會眾嗎？那人在所犯的罪中，不獨一人死亡。」（書二二15-20）

### 溝通要點：依據事實陳述意見，莫情緒性發言

從上述經文記載，我們很容易感受到以色列人的憤怒，他們的發言姿態是得理不饒人的，他們的語氣是刻薄不友善的，儘管他們站穩信仰的立場，並根據歷史的教訓，提及築壇一事帶給他們的擔心，但是在與師問罪的溝通氛圍裡，聆聽的一方，心情和感覺肯定好不到那裡去。其實，情緒性的言論，正是有效溝通的障礙，「理直」、「氣壯」並不符合溝通的原則。經上有話說：「但你們各人要快快地聽，慢慢地說，慢慢地動怒，因為人的怒氣並不成就神的義。」（雅一19-20），雅各長老的諍言，點出了溝通的祕訣，成功溝通的要素乃在控制情緒，這正是我們今日所強調的EQ（情緒商數）的概念。人與人的溝通，難免摻雜個人情緒或流於主觀偏見，但我們總要時刻自我惕醒，溝通問題時，儘量根據事實理性表達，語氣要平和，莫因失言、失態而擴大爭議、招惹禍端。

#### 【文本四】

祭司以利亞撒的兒子非尼哈對流便人、迦得人、瑪拿西人說：「今日我們知道耶和華在我們中間，因為你們沒有向祂犯了這罪，現在你們救以色列人脫離耶和華的手了。」祭司以利亞撒的兒子非尼哈與眾首領離了流便人、迦得人，從基列地回往迦南地，到了以色列人那裡，便將這事回報他們。以色列人以這事為美，就稱頌神，不再提上去攻打流便人、迦得人，毀壞他們所住的地了（書二二31-33）。

### 溝通要點：正確傳達訊息

溝通雙方往往扮演著「再傳播」的角色與功能，適切而忠實的將溝通過程和結果陳述出來是重要的。然而，「傳舌人的言語，如同美食，深入人的心腹。」（箴十八8），經常事情經過傳話後，多少會被加油添醋，偏離初始訊息的原意，若是有人蓄意挑撥，極可能引起不必要的事端。以色列人能將會談的結果真實轉達，讓眾人認為流便人、迦得人和瑪拿西人築壇是一件美事，化解彼此的對立，這是溝通與溝通傳播獲致正面效果的良好示例。今日，在我們日常生活的各個場合中，也當善用口舌，造就各人，切忌蜚短流長，到處八卦，甚至搬弄是非，使彼此蒙受虧損。

### 結語

經云：「溫良的舌是生命樹；乖謬的嘴使人心碎。」（箴十五4），這就是溝通的力量。每個人的性格、經驗與價值觀不盡相同，對事情的理解與處理方式總會存在差異，而良好的溝通便是消弭歧見、化異求同的不二法門。再者，我們往往自認為個人行事的出發點是善意的，正如流便人、迦得人、瑪拿西人築壇一樣，可是依然會遭受他人的質疑、誤解與批評，此時唯有不斷溝通、用心溝通，處世多一分圓融，考量並尊重別人的立場，如此才能成就美事，彼此建立。



主題 徵文

## 天使與魔鬼

在諸多異象中，不乏天使與魔鬼顯現的例子，請您與大家分享在異象中看見魔鬼與天使時的情境、心情與想法。

字數：2500 截稿日期：2/10